

## Compromisso com a Qualidade

Porque **“Estamos ao seu serviço”**, na promoção da identidade do Concelho, no acesso à educação, no desenvolvimento do tecido económico, na qualidade urbanística e ambiental, na coesão social e na democracia participada, através de um serviço público assente numa adequada gestão eficiente dos recursos humanos e materiais, a *Câmara Municipal da Moita*, pautada pelos valores da **transparência, do profissionalismo, da igualdade, da solidariedade e da participação**, e pelos princípios do serviço público, firma neste compromisso assumido e partilhado por eleitos e trabalhadores a vontade de:

- ✓ Promover a inovação e a melhoria contínua dos serviços prestados às populações, através da desburocratização, da modernização administrativa e do reforço da capacidade técnica e motivacional dos trabalhadores;
- ✓ Assegurar o acesso aos serviços municipais, garantindo a satisfação do munícipe/cidadão, fomentando mecanismos para a sua audição e participação regulares;
- ✓ Garantir, no âmbito das suas competências, uma gestão eficiente dos recursos humanos e materiais;
- ✓ Assegurar o cumprimento das disposições legais e demais regulamentos;
- ✓ Implementar modelos de gestão integrada baseada numa abordagem por processos;
- ✓ Sensibilizar a organização para a Qualidade, estabelecendo e mantendo canais de comunicação internos e externos;
- ✓ Definir, avaliar e rever periodicamente os compromissos da Política da Qualidade;